

INFORMACIÓN SOBRE LA RECIENTE VIOLACIÓN DE LA INFORMACIÓN CONFIDENCIAL DE LOS PACIENTES

Preguntas más frecuentes

Nosotros en el CENTRO MARTIN LUTHER KING, JR. DE MULTISERVICIOS PARA CONSULTAS EXTERNAS (MLK MACC) estamos completamente comprometidos a garantizar la privacidad y seguridad de la información de salud protegida de nuestros pacientes. A pesar de que se toman medidas de protección estrictas para proteger su información de salud, lamentamos comunicarle que pudo haber sido violada la privacidad de su información demográfica que se considera ser información de salud protegida.

¿Qué ocurrió?

En o alrededor de la fecha del 29 de julio del año 2010, MLK MACC se dió cuenta de una posible violación de alguna parte de la información demográfica y de pagador de nuestros pacientes, cuando el personal notó que algunas cajas de documentos habían desaparecido de una zona de seguridad dentro de la instalación donde se habían almacenado las cajas. El personal de MLK MACC inició y realizó una investigación para localizar los documentos que faltan. Cuando la investigación del personal de MLK MACC reveló que se habían llevado las cajas por el valor del papel, el Departamento del Alguacil (Sheriff) del Condado de Los Angeles llevó a cabo una investigación, y el 9 de septiembre de 2010, el Departamento del Sheriff del Condado presentó cargos penales contra la persona que se sospecha que tomó las cajas por el valor del mismo papel.

¿A quién pertenece la información pertinente?

Los documentos desaparecidos contenían información demográfica y de pagador de todos los pacientes que fueron registrados y atendidos en MLK MACC, entre el 1 de enero del 2008 y el 30 de septiembre del 2008.

¿Qué tipo de información había en los documentos?

Los documentos contenían la información demográfica de los pacientes que consiste del nombre y apellido completo de los pacientes, su dirección, ciudad, estado y código postal, fecha de nacimiento, sexo, número de historia clínica, número de cuenta MLK MACC, número de teléfono y el código de los pagadores terceros. Tenga en cuenta que los documentos no contienen los números de seguro social, los números de licencias de conducir, ni información bancaria o médica respecto al cuidado o tratamiento que recibió el individuo en MLK MACC.

¿Me puede decir si mi información confidencial está involucrada en esto?

Si se registró y lo vieron como paciente en MLK MACC entre el 1 de enero de 2008 y el 30 de septiembre de 2008, la privacidad y confidencialidad de su información demográfica puede haber sido violada.

¿Qué puedo hacer para proteger mi información?

Aunque MLK MACC no sabe si su información de hecho se obtuvo o se vió, hay pasos que usted puede tomar para protegerse:

- Algunas leyes estatales le permiten congelar sus informes de crédito con propósitos de seguridad. Esto prohibiría a una agencia de informes de crédito de dar información respecto a su informe de crédito sin su permiso por escrito.
- Si usted cree que ha sido víctima de un robo de identidad, y somete a las agencias de crédito un reporte válido de la policía, entonces no pueden cobrarle por poner, levantar o retirar un congelamiento de sus informes de crédito con fines de seguridad.
- También puede poner una alerta de fraude en su informe de crédito. Esto puede ayudar a prevenir que alguien abra cuentas adicionales a su nombre o cambie sus cuentas existentes. Usted puede llamar a cualquiera de las tres agencias de crédito

principales que figuran a continuación para solicitar que le pongan una alerta de fraude.

- También debe usted ordenar una copia de su informe de crédito. Usted tiene derecho de recibir un reporte de crédito gratis al año de cada una de las tres agencias de crédito principales.

Equifax

P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374
(800) 525-6285
Equifax.com

Experian

P.O. Box 9532
Allen, TX 75013
(888) 397-3742
Experian.com

Trans Union Corp.

Fraud Assistance
Division
P.O. Box 6790
Fullerton, CA
92834
(800) 916-8800
TransUnion.com

¿Qué está haciendo MLK MACC para tratar con esta situación?

Como resultado la investigación conjunta de MLK MACC y del Sheriff, el 9 de septiembre de 2010, el Departamento del Sheriff del Condado de Los Angeles arrestó a un sospechoso que fue acusado de robo comercial por el robo de las cajas. Además, MLK MACC implementó mejores medidas de seguridad inmediatas, y realizará una nueva capacitación de todos los miembros del personal respecto a la privacidad del paciente. Cuando MLK MACC concluyó su investigación, inmediatamente se envió una directiva a todo el personal dirigiéndolos a ser vigilantes en nuestros esfuerzos por proteger la información de salud del paciente.

¿Cómo puedo estar seguro de que MLK MACC y el Departamento de Servicios de Salud (DHS) toma en serio la seguridad de la información del paciente?

MLK MACC y el DHS están verdaderamente comprometidos a mantener la privacidad de la información protegida de nuestros pacientes de salud, y tienen numerosas salvaguardias en efecto. Nos disculpamos sinceramente por cualquier inconveniente que esto pueda haberle causado.

¿Con quién me puedo comunicar si acaso tengo preguntas acerca de este problema?

MLK MACC ha creado una línea telefónica independiente de información respecto a HIPAA (877) 418-6381 para ofrecerle la oportunidad de dejar un mensaje y recibir una llamada de vuelta para obtener más ayuda. Esta línea telefónica de información está disponible 24 horas al día, los 7 días a la semana para su conveniencia. También puede visitar la red electrónica: www.ladhs.gov para obtener mayores informes.