

**El equipo de profesionales sanitarios le gustaría decirle que:**



**Si tiene preguntas sobre la seguridad sanitaria**

**Llámenos • Díganos • Pregúntenos**



**ó**

**Patient Safety Hotline  
County of Los Angeles  
Department of Health Service  
(213) 989-SAFE (7233) ó (800) 611-4365**

**ó**

**Office of Quality Monitoring  
The Joint Commission  
[complaint@jointcommission.org](mailto:complaint@jointcommission.org)  
(800) 994-6610 ♦ Fax: (630) 792-5636  
<http://www.cforpatientsafety.org/>**



**Health Services**  
LOS ANGELES COUNTY

**Querido(a) paciente:**

Estos consejos de seguridad pueden ayudarlo a ser parte de su propio cuidado.

**Viva Sano**

**Esté seguro**

**Pacientes Externos**

Se otorga el permiso para copiar este documento. Las referencias de este documento deberán ser citadas en el Comité de Seguridad del Paciente- El Condado de Los Ángeles, La Administración de Servicios Sanitarios como fuente de origen.

28/1/2009

**Limitación De Responsabilidad:** Esta información tiene como único propósito la educación sanitaria. Si tiene preguntas, debería hacérselas a su doctor, enfermera u otra persona que esté encargada de su cuidado sanitario. Cada médico es responsable de determinar el cuidado más apropiado para su paciente

# Sea parte de su cuidado sanitario. Su seguridad es muy importante.

## !Por favor pregunte!



- Su doctor y enfermera quieren que **haga preguntas** sobre su enfermedad.
- Díganos sus inquietudes.
- Sepa el nombre de su enfermedad.
- Pregunte sobre resultados de sus **análisis y las remisiones**.
- Sepa las opciones que tiene para curar su enfermedad.
- Si puede, pregúntele a un **familiar o amistad** de acompañarlo a sus visitas.
- **Pida un intérprete** si lo necesita.
- Antes de venir a sus visitas, es recomendable hacer **una lista de preguntas** para su doctor.

## Conozca su medicina.



- Conozca sus medicinas y por qué las necesita.
- **Dígale a su doctor todas las medicinas que toma.**  
Incluyendo:
  - ◆ **cualquiera que su médico le haya recetado,**
  - ◆ **cualquiera que usted compró sin receta,**
  - ◆ **medicinas herbales,**
  - ◆ **vitaminas, minerales y otras.**
- Traiga todos los frascos de todo lo que toma para mostrárnoslos.
- Siempre traiga consigo una lista de sus medicinas.
- Avísenos si tiene **alergias o alguna reacción** a las medicinas, comidas o látex (caucho, hule).
- Avísenos si su **medicina no le da los resultados** que espera.
- Cuando recoja su medicina revísela.
  - ◆ ¿Sí se ve como debería?
  - ◆ ¿El frasco o envase tiene su nombre?
  - ◆ ¿Tiene una etiqueta adecuada?
  - ◆ ¿Sabe cómo tomársela?Si no es así, no tome la medicina. Pregúntenos
- Asegúrese de tener **suficiente medicina** has su próxima visita clínica.

## !Juntos combatamos los gérmenes!



- **Antes** de entrar en contacto con usted debemos de lavarnos las manos. Por favor recuérdenoslo si no lo hemos hecho. Podríamos lavarnos las manos usando **agua y jabón o un gel a base de alcohol**. El lavarnos las manos es la mejor manera de prevenir infecciones, tales como la gripe e influenza.
- **Siempre lávese las manos** después de usar el baño y antes de comer.
- Siempre use un pañuelo para **cubrirse la nariz y boca** cuando estornude o tosa.
- Los gérmenes y las infecciones se pueden propagar al toser, estornudar y tocar.



## El cuidado adecuado a la persona correcta.



- Si usted cree que le estamos confundiendo con alguien más, **díganoslo**. Muchas personas tienen nombres similares.
- Debemos de revisar su **ID** y verificar su **fecha de nacimiento** antes de:
  - ◆ darle su medicina o sangre,
  - ◆ sacarle sangre,
  - ◆ tomarle rayos X, análisis o tratamiento.
- Nosotros, el personal de asistencia sanitaria **debemos de llevar puesto un ID con foto**.

## !Cuidado!



- **No fumar** - excepto afuera en áreas designadas.
- Fíjese donde quedan las **salidas y escaleras más cercanas**.
- **Avísenos** de algún peligro, tales como pisos mojados o agujas descubiertas, etc.
- Avise de alguna actividad o persona rara.