

El equipo de profesionales sanitarios, le gustaría decirle que:

Practique estas recomendaciones de seguridad.
!Podría hacer la diferencia!

O



Patient Safety Hotline
County of Los Angeles - Health Service Administration
(213) 989-SAFE (7233) or (800) 611-4365

O

Office of Quality Monitoring - The Joint Commission
(800) 994-6610 ♦ Fax: (630) 792-5636 ♦ complaint@jointcommission.org
<http://www.ccforspatientsafety.org/>

Limitación De Responsabilidad: Esta información tiene como único propósito la educación sanitaria. Si tiene preguntas, debería hacérselas a su doctor, enfermera u otra persona que esté encargada de su cuidado sanitario. Cada médico es responsable de determinar el cuidado más apropiado para su paciente.

Se otorga el permiso para copiar este documento. Las referencias de este documento deberán ser citadas en el Comité de Seguridad del Paciente- El Condado de Los Angeles, La Administración de Servicios Sanitarios como fuente de origen.

28/01/2009



► Consejos de Seguridad para Pacientes ◀

Pacientes Internos

Sea parte de su cuidado mientras esté en el hospital.
Su seguridad es muy importante.

Esté seguro en el hospital.

- No fumar - excepto afuera en áreas designadas.
- Avise de algún peligro, tales como pisos mojados o agujas descubiertas.
- Conozca a sus cuidadores de la salud. Lea sus identificaciones con foto.
- Avise de alguna actividad o persona rara.



Cuando llegue a su cuarto,

- Aprenda como **llamar** a su enfermera utilizando el botón para llamar, "call light".
- Pida ayuda, siempre que la necesite.
- Pida ayuda para ir al baño. A menudo, los pacientes se caen cuando se apuran a ir al baño.
- Díganos si tiene **problemas al caminar**, si se siente mareado, exaltado o si se ha caído en el pasado.
- Llame a su enfermera si su equipo empieza a emitir algún sonido.
- Dígle a su enfermera si necesita dejar el área.



Asegúrese que sus medicinas sean seguras para usted.

- Conozca sus medicinas, por qué las necesita y sus efectos secundarios.
- Dígale a su médico todas **las medicinas** que toma en casa. Esas son:
 - ♦ **cualquiera que su médico le haya recetado,**
 - ♦ **cualquiera que usted compró sin receta,**
 - ♦ **medicinas herbales,**
 - ♦ **vitaminas, minerales y otras.**
- Traiga los **frascos** de todo lo que toma para mostrárnoslos.
- No tome ninguna medicina propia de usted, mientras esté en el hospital. Su médico se la recetará.
- Avísenos si tiene **alergias o alguna reacción** a las medicinas, comidas o látex (caucho, hule).
- Avísenos si no se siente bien después de tomar su medicina.
- Avísenos cuando siente **dolor**. El controlar su dolor ayudará a que su recuperación sea más rápida.



Háblenos acerca de sus inquietudes. Pregúntenos.

- Hágale preguntas a su médico, enfermera o farmacéutico.
- Pida un intérprete si lo necesita.
- Pregunte sobre los resultados de sus análisis.
- Cuando le demos una medicina, siéntase en confianza de preguntar el nombre de la medicina y para qué es.
- Si usted cree o piensa que hay un error con sus medicamentos, por favor avísenos inmediatamente.
- Llámenos si usted o algún familiar piensa que está empeorando.



Lo hacemos por su seguridad.

- Necesitamos asegurarnos que le estamos dando el cuidado adecuado a la persona correcta.
- Si usted cree que le estamos confundiendo con alguien más, **díganoslo**.
- Nosotros, el personal de asistencia sanitaria debemos de llevar puesto una identificación con foto.
- Nosotros debemos de ponerle un brazalete de identificación. Por favor no se lo quite.

- Debemos de revisar su brazalete de identificación, verificar su fecha de nacimiento o número de identificación del hospital, antes de :

- ♦ **darle medicina o sangre,**
- ♦ **quitarle sangre,**
- ♦ **tomarle rayos X, hacerle análisis o tratamientos.**



Juntos podemos combatir el esparcimiento de gérmenes.

- Los gérmenes y las infecciones se pueden propagar al toser, estornudar y tocar.
- El prevenir infecciones puede ayudarlo a su recuperación.
- **Lávese las manos** siempre, después de usar el baño y antes de comer.



- Antes de entrar en contacto con usted, debemos lavarnos las manos. Por favor recuérdenoslo si se nos olvida. Nosotros podríamos lavarnos las manos usando agua y jabón o un gel a base de alcohol. El lavarnos las manos es la mejor manera de prevenir infecciones, tales como la gripe e influenza.
- Siempre use un pañuelo para **cubrirse la nariz y boca** cuando estornude o tosa.
- **Pregúntenos si usted necesita seguir precauciones especiales.**
- **Usted podría estar en una habitación aislada si hay alguna preocupación con respecto a los gérmenes o infecciones.**
 - ♦ **Todos los que ingresen a la habitación deberán usar un equipo especial para protegerlo y protegerse.**
 - ♦ **Algunos de sus objetos personales no deberían de estar en la habitación aislada. Siéntase cómodo en preguntarnos.**
 - ♦ **Los niños pequeños no deberían de ingresar a la habitación aislada. Pregúntenos cuando lo necesite.**



Antes de ir a casa usted necesita SABER:

- **Cuáles son los peligros, y qué debe hacer si pasará.**
- **Qué no debería de hacer o comer.**
- **Cómo usar alguna cosa en especial, tales como vendas, tubos y catéteres.**
- **Cómo y cuándo tomar o dejar de tomar sus medicamentos.**
- **Cuánta medicina le tiene que quedar hasta su próxima visita.**
- **Cuándo y dónde será su próxima visita clínica.**